

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ГРУМИНГ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящие общие условия договора об оказании груминг услуг (далее по тексту договор) регулируют отношения Заказчика и Исполнителя в процессе заключения, исполнения и прекращения договора об оказании Груминг услуг.

1.2. Договор является публичным, а также договором присоединения, существенные условия оказания платных груминг услуг определены Исполнителем и могут быть приняты Заказчиком только путем полного принятия всех условий договора.

1.3. Договор считается заключенным с момента подписания Заказчиком заявления на присоединение к общим условиям договора об оказании груминг услуг.

1.4. Принимая условия договора, Заказчик подтверждает свою дееспособность и правоспособность, принимает на себя обязательства, указанные в договоре.

1.5. Заказчик, передавая животное Исполнителю, считается фактическим и номинальным владельцем этого животного.

2. Термины и определения

2.1. Договор возмездного оказания груминг услуг – договор между Заказчиком и Исполнителем. Заказчик принимает условия договора, а Исполнитель оказывает груминг-услуги.

2.2. Заключение договора – подписание Заказчиком заявления на присоединение к общим условиям договора об оказании груминг услуг, и как следствие полное и безоговорочное принятие условий договора.

2.3. Груминг услуги – предоставляемый Заказчику комплекс услуг по уходу за шерстными и кожными покровами, в том числе, но не ограничиваясь, мойка, сушка, стрижка животного.

2.4. Заказчик – лицо, являющийся владельцем животного либо лицо, заказывающее груминг услуги. Заказчик, передавая животное исполнителю, подтверждает, что он ознакомлен с перечнем оказываемых услуг Исполнителем, особенностями оказания таких услуг.

2.5. Животное – любые животные (за исключением животных, включенных в перечень животных, запрещенных к содержанию), которые находятся на содержании владельца - физического лица, под его временным или постоянным надзором и местом содержания которых не являются зоопарки, зоосады, цирки, зоотеатры, дельфинарии, океанариумы.

2.6. Исполнитель – юридическое лицо, оказывающее груминг-услуги.

2.7. Салон- нежилое помещение, принадлежащее на законном праве исполнителю и оборудованное необходимыми предметами для оказания груминг-услуг.

3. Предмет договора

3.1. С момента присоединения Заказчика к общим условиям договора об оказании груминг услуг, Исполнитель обязуется по заданию заказчика оказывать груминг услуги в порядке, предусмотренном договором и в соответствии с законодательством РФ. Перечень и стоимость основных услуг доступен для ознакомления на сайте Исполнителя в сети Интернет (<https://groom-rf.ru>), а также в прейскуранте Исполнителя, действующем в момент обращения Заказчика за оказанием услуг.

3.2. Конкретный вид услуги, ее цена, а также срок оказания услуги, определяются сторонами в момент обращения Заказчика за оказанием услуги.

4. Заверения и гарантии сторон на момент заключения и исполнения договора.

4.1. Исполнитель гарантирует, что имеет соответствующую подготовку и опыт работы в целях достижения желаемого результата при оказании платных груминг услуг.

4.2. Заказчик гарантирует, что является владельцем животного, которое принадлежит ему на праве собственности или ином законном праве и/или Заказчик действует на основании поручения законного владельца.

4.3. Заказчик заверяет и гарантирует, что животное, не имеет хронических, инфекционных и любых других опасных для здоровья сотрудников (работников) салона и других находящихся в нем животных заболеваний;

4.4. Заказчик заверяет и гарантирует, что до начала оказания груминг-услуг Исполнителем был подробно разъяснен порядок их оказания, возможные осложнения, трудности и риски, которые могут возникнуть в процессе оказания груминг-услуг.

4.5. Заказчик заверяет, гарантирует и соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности за здоровье животного при судорожном, либо сердечном приступе, либо при ином ухудшении состояния здоровья животного и/или обострении любого другого хронического и/или инфекционного заболевания, а также аллергических реакций, проявившихся в процессе оказания груминг-услуг, за причинение вреда здоровью животному (в том числе при причинении вреда здоровью самому себе) при изменении его поведения, а также за смерть животного, если наступление таких последствий не было связано с действиями самого Исполнителя при оказании груминг-услуг (порез, ушиб, перелом, применение физической силы к Животному и т.д.).

4.6. Заказчик понимает и осознает, что оказываемые Исполнителем груминг-услуги не являются лечебными услугами, поэтому не могут вылечить животное от заболеваний и, что груминг-услуги могут усилить проявление хронических заболеваний животного.

4.7. Заказчик заверяет, гарантирует и соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности за то, что используемые Исполнителем при оказании груминг-услуг инструменты и материалы хоть и разработаны специально для животных, но тем не менее, исходя из индивидуальных особенностей животного, могут повлечь непредсказуемую аллергическую реакцию и иные последствия.

4.8. Стороны договорились, а Заказчик выражает полное согласие с тем, что ответственность Исполнителя за причинение животному травм и повреждений в процессе оказания груминг-услуг или в случае смерти животного наступает исключительно при наличии заключения соответствующего независимого эксперта. Субъективные суждения, выводы и утверждения Заказчика о причиненных животному повреждениях или смерти не являются доказательством вины Исполнителя.

4.9. Заказчик дает свое согласие на то, что если в процессе оказания груминг-услуг изменится состояние животного и/или наступит ситуация, угрожающая его жизни, то Исполнитель, до приезда Заказчика (в случае его отсутствия), вправе своими силами осуществить транспортировку Животного в ветеринарную клинику для оказания неотложной ветеринарной помощи.

5. Стоимость и порядок оплаты услуг.

5.1. Оплата услуг осуществляется путем 100% предоплаты и до передачи животного в целях оказания груминг услуг.

5.2. Стоимость услуги, определяется исходя из прейскуранта, действующего в момент обращения Заказчика за оказанием услуги. Ознакомится с прейскурантом Заказчик может в салоне Исполнителя или на сайте исполнителя <https://groom-rf.ru>.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие в следствии отсутствия у Исполнителя информации об индивидуальных особенностях здоровья животного, а также об имеющихся у него противопоказаний к оказанию груминг-услуг

8. Срок действия договора.

8.1. Настоящий договор считается заключенным с момента подписания Заказчиком заявления на присоединение к общим условиям договора на оказание груминг-услуг.

8.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, компенсировав Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с оказанием груминг-услуг, но не менее 50%.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и работы электронной системы управления и вызванную ими потерю информации.

11. Прочие условия

11.1. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Исполнителя с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

11.2. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю и контрагентам Исполнителя обрабатывать персональные данные Заказчика, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Исполнителя.

11.3. Заказчик выражает согласие на получение рекламно-информационных рассылок, любым незапрещенным законодательством способом.

11.4. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных и на получение рекламно-информационных рассылок является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления в адрес Исполнителя.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «ГРУМ»

Юридический адрес: 620084, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Щорса, 24,

ЛитА9

6.3.13. Не появляться в салоне с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории салона и/или в период оказания Услуг.

6.3.14. Предоставлять по требованию Исполнителя справку о состоянии здоровья животного, ветеринарный паспорт и подтверждать наличие прививок. Без наличия указанных документов - Исполнитель вправе отказать в оказании услуг.

6.3.15. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к сотрудникам (работникам) салона Исполнителя и другим лицам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания груминг-услуг, не мешать сотрудникам (работникам) Исполнителя или другим лицам при оказании/получении груминг-услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), влияющих на репутацию Исполнителя, субъективных оценочных суждений

6.3.16. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом методы и способы оказания груминг-услуг, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате их оказания.

6.3.17. Заблаговременно явиться в салон, с учётом времени необходимого для подготовки животного к процедуре. В случае опоздания Заказчика к согласованному времени более чем на 5 минут, Исполнитель имеет право перенести оказание груминг-услуг или согласовать с Заказчиком другой вид груминг-услуги, временные затраты на оказание которой менее значительны. В случае отказа Заказчика перенести оказание груминг-услуги на другое время или согласовать другой вид груминг-услуг, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании груминг-услуги в ранее согласованное время.

6.3.18. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы, правила пожарной безопасности, инструкции по технике безопасности.

6.3.19. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, отчество (при наличии), адрес электронной почты, телефон. Подписывая заявление на присоединение к общим условиям договора об оказании груминг услуг, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем персональных данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и СМС-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также даёт своё полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

6.3.20. В случае причинения Животным повреждений (укус и пр.) сотрудникам (работникам) салона, компенсировать расходы на медицинское вмешательство и лекарственные препараты.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания груминг-услуги Исполнителем.

6.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием груминг-услуг, а также задавать вопросы, связанные с их оказанием.

6.4.3. Требовать сохранения конфиденциальности о состоянии животного и факте обращения Заказчика за груминг-услугами.

7. Ответственность Сторон и разрешение споров

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не является ветеринарным специалистом и не может гарантировать отсутствие или наличие клинических признаков скрытого или открытого заболевания животного, которые препятствовали бы оказанию груминг услуг Заказчику.

груминг-услугах, а также любые другие сведения о состоянии животного, которые могут повлиять на процесс оказания груминг-услуг, жизнь, здоровье и безопасность животного, а также на жизнь, здоровье и безопасность сотрудников (работников) салона, его посетителей, других животных.

6.3.5. При наличии у животного какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с какими-либо заболеваниями, в том числе с индивидуальными особенностями здоровья животного, Заказчик обязан письменно заявить об этом сотрудникам (работникам) Исполнителя, до момента начала оказания услуг, а также дополнительно устно проинформировать сотрудников (работников) Исполнителя, непосредственно осуществляющих оказание груминг-услуг, указав все противопоказания к их оказанию.

6.3.6. Обеспечить соблюдение всех рекомендаций сотрудников (работников) Исполнителя, применение рекомендованных средств/товаров, а также соблюдение всех рекомендованных животному процедур.

6.3.7. При нахождении в салоне в процессе оказания груминг-услуг Заказчик обязуется:

- не входить в помещение, в котором непосредственно оказываются груминг-услуги;
- не отвлекать грумера от работы;
- не привлекать внимание животного, не звать его, не трогать без разрешения грумера;
- не трогать других животных, находящихся в салоне;
- не осуществлять фото и видео съемку животного, других находящихся в салоне животных, посетителей и сотрудников (работников) салона, без разрешения администратора салона;
- не трогать инструменты, косметические средства и принадлежности грумера, без его разрешения.

6.3.8. После окончания оказания груминг-услуг, осмотреть животное на предмет нахождения его в сознании, наличие травм, порезов и иных повреждений, а также на предмет соответствия оказанной груминг-услуги выбранной Заказчиком груминг-услуги и его пожеланиям.

6.3.9. Забрать животное у Исполнителя после окончания оказания груминг-услуг в течение 10 минут, если другое не оговорено с исполнителем.

6.3.10. Самостоятельно принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжении оказания груминг-услуг животному, в случае ухудшения состояния здоровья животного, изменения его поведения, наступления критического состояния (вплоть до смерти животного) или при внезапном обнаружении у него неизлечимого заболевания, а также в любых других случаях самостоятельно прекращения Заказчиком оказания груминг-услуг животному. При этом салон в любом случае оставляет за собой право приостановить или прекратить оказание животному груминг-услуг, в случае если их продолжение может причинить вред, вплоть до летального исхода. Указанное право салона реализует грумер, фактически оказывающий груминг-услуги исходя из изменения поведения или состояния здоровья животного (такие изменения определяются грумером по своему субъективному ощущению).

6.3.11. Предоставлять о себе достоверную контактную информацию.

6.3.12. В случае отказа от оказываемых Исполнителем груминг-услуг до их окончания, оплатить стоимость фактически оказанных Исполнителем груминг-услуг до момента отказа от них. Стороны согласовали, что в таком случае стоимость фактически оказанных Исполнителем груминг-услуг составляет не менее 50% от общей стоимости оказываемых груминг-услуг.

- при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии животного и/или о себе (о Заказчике);
- при неадекватном, агрессивном поведении Заказчика/Животного (степень агрессии животного определяется грумером по субъективному ощущению);
- в случаях нахождения Заказчика в алкогольном или наркотическом опьянении
- в случае если заказчик проявляет признаки агрессивного и неуважительного поведения к сотрудникам (работникам) Исполнителя, другим находящимся в салоне животным и посетителям;
- при обнаружении у животного клещей и блох;
- в случае опоздания Заказчика к согласованному времени более чем на 5 минут, при условии отказа Заказчика согласовать другое время оказания груминг-услуги.

6.2.4. В случае если продолжение оказания груминг-услуги может нанести вред животному, вплоть до его смерти или грумеру (по субъективному ощущению грумера) из-за изменения поведения или состояния здоровья животного, Исполнитель вправе приостановить или прервать оказание груминг-услуги. В случае невозможности дальнейшего возобновления оказания груминг-услуги, Заказчик оплачивает Исполнителю фактический объем оказанных груминг-услуг, а также стоимость расходных средств и материалов.

6.2.5. Самостоятельно определять состав грумеров, оказывающих груминг-услуги.

6.2.6. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость груминг-услуг.

6.2.7. Привлекать для оказания груминг-услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

6.2.8. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до предоставления необходимой информации в полном объеме, а в случае отказа Заказчика в их предоставлении прервать оказание груминг-услуг.

6.2.9. Изменять состав груминг-услуг, добавлять или включать новые груминг-услуги, до момента их заказа Заказчиком.

6.2.10. При согласии Заказчика, осуществлять фото-видео съемку Животного до, в процессе и после оказания груминг-услуги, публикацию и публичное использование фото-видеоматериалов в сети «Интернет» и других открытых источниках с целью продвижения своих услуг на рынке.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Полностью и надлежащим образом принять и оплатить оказанные Исполнителем груминг-услуги.

6.3.2. Организовать транспортировку животного в помещение салона на руках Заказчика, и/или на поводке и/или в специализированной переноске, животных-собак крупных пород - в наморднике.

6.3.3. Предоставить (при их наличии) документы, подтверждающие право собственности на животное. В случае отсутствия документов о праве собственности на животное либо документов о факте законного владения животным на момент обращения в салон, Заказчик фактически подтверждает, что именно он является полноправным владельцем Животного и берет на себе обязательства по оплате всех оказанных животному груминг-услуг.

6.3.4. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о животном а именно: о состоянии здоровья животного, о его поведении, заболеваниях, травмах, отсутствии прививок, противопоказаниях к применению каких-либо косметических средств или процедур, аллергических реакциях, перенесенных операциях, ранее оказанных животному

5.3. Стоимость услуги может быть увеличена, в случае оказания или незапланированной необходимости оказания Заказчику дополнительных услуг. В этом случае оплата стоимости дополнительных услуг, осуществляется после окончания оказания услуг исполнителя и в момент передачи животного заказчику.

6. Права и обязанности сторон.

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. По требованию заказчика предоставлять достоверную и подробную информацию о режиме работы Исполнителя, способах записи на груминг-услуги, сведения о местонахождении Исполнителя, об условиях, видах, наименованиях предоставляемых груминг-услуг, их описание, способах оплаты, а также сведения о квалификации грумеров, информацию о предполагаемом результате груминг-услуги и возможных осложнениях.

6.1.2. Обеспечить соответствии оказываемых груминг-услуг предъявленным к таким услугам требованиям законодательства Российской Федерации, использовать в процессе оказания груминг-услуг только разрешенные способы, рекомендованные российской и общемировой груминг практикой.

6.1.3. Организовать и оказать согласованную с Заказчиком груминг-услугу качественно и в оговоренный срок.

6.1.4. Учитывать при оказании груминг-услуг информацию, предоставленную Заказчиком относительно противопоказаний животного к каким-либо процедурам, проводимым в рамках оказания груминг-услуги.

6.1.5. Выдать Заказчику после окончания оказания груминг-услуги информацию о проведенной груминг-услуге, а также необходимые рекомендации по домашнему уходу и дальнейшему графику посещения животного. Такая информация может быть предоставлена Заказчику, на усмотрение Исполнителя, как в письменной, так и в устной форме.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Самостоятельно избирать форму оказания груминг-услуг, с учетом условий оказания, выбранных Заказчиком груминг-услуг и его пожеланий.

6.2.2. В целях безопасности Исполнителя, животного, Заказчика и других животных, Исполнитель вправе отказать в оказании груминг-услуг Заказчику, если у животного очевидно выражены признаки заболеваний, в том числе, но не ограничиваясь: болезни сердца, кожные заболевания, открытые раны и язвы и пр.

6.2.3. Отказать в оказании Заказчику груминг-услуг, в любой возможный момент в следующих случаях:

- при обнаружении противопоказаний, либо заведомой невозможности оказать груминг-услугу животному;
- при отсутствии у животного комплекса прививок (в т.ч. против бешенства);
- в случае если состояние животного создает угрозу заражения других находящихся в салоне животных паразитарными или иными инфекционными заболеваниями;
- в случае подозрения на наличие у животного какого-либо заболевания, которое по мнению Исполнителя делает опасным и/или невозможным оказание груминг-услуги. Такое ограничение действует до предоставления Заказчиком ветеринарной справки/выписки о состоянии здоровья животного и отсутствия у него соответствующих заболеваний

Фактический адрес: 620084, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Щорса, 24,
Лит А9

Почтовый адрес: 620084, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Щорса, 24, Лит
А9

ОГРН 1126671009761

ИНН/КПП 6671396344/667101001

Р/счет: 40702810516540033879 в

в Уральский банк ПАО Сбербанк

К/счет: 30101810500000000674

БИК: 046577674

тел.: +7 922 030-42-79

e-mail: dencommerc@mail.ru